



## BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven

### Lidmaatschap schouwing

**15935300**

AutoLab

Nieuwe Hescheweg 11B

5342 EB

OSS

info@auto-lab.nl

06-45002657

M.G. van Ras

**24-05-16**

15:30 uur

Marco Krediet



Dit onderzoek is uitgevoerd door W&D consultants b.v.  
in opdracht van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven

## Lidmaatschap schouwing

### 1 Bedrijfsactiviteiten

#### Hoofdactiviteit

Verkoop en werkplaats

#### Aangesloten bij keten

Geen

#### Certificeringen

Geen

#### Score legenda

- 1** = Score in orde  
**0,5** = Niet volledig in orde  
**0** = Niet in orde  
**9** = Niet van toepassing

Nr.	Thema	Rapportage	Score	Foto
<b>2</b>	<b>BOVAG uitstraling, bereik- en herkenbaarheid</b>	<b>Rapportage</b>	<b>9</b>	
2.1	Er is een duidelijke aanduiding van de ingang	<i>Ja</i>	1	
2.2	Er is duidelijk aangegeven waar de klant te woord gestaan kan worden voor het ophalen en brengen van het voertuig	<i>Ja</i>	1	
2.3	De telefoon wordt duidelijk en binnen 5 keer overgaan opgenomen	<i>Ja</i>	1	
2.4	Er zijn vrije parkeerplaatsen beschikbaar	<i>Ja</i>	1	
2.5	De openingstijden zijn op locatie weergegeven en zichtbaar voor de klant	<i>Ja, openingstijden zijn duidelijk zichtbaar voor de klant</i>	1	
2.6	Het BOVAG schild is aanwezig, van buitenaf duidelijk zichtbaar en voldoet aan de eisen	<i>Ja</i>	1	
2.7	De BOVAG jaarsticker is aanwezig, van buitenaf duidelijk zichtbaar en voldoet aan de eisen	<i>Ja</i>	1	
2.8	De onderneming wordt uitgeoefend vanuit een permanent duurzaam bedrijfspand	<i>Ja</i>	1	
2.9	Het bedrijf is duidelijk herkenbaar in zijn bedrijfsuitoefening (als autobedrijf)	<i>Ja</i>	1	

<b>3</b>	<b>Keuringsmiddelen</b>	<b>Rapportage</b>	<b>6</b>	
3.1	De momentsleutels zijn gekalibreerd	<i>Ja</i>	1	
3.2	De bruggen in de werkplaats zijn gekeurd	<i>Ja, bruggen zijn gekeurd</i>	1	
3.4	Het bedrijf heeft de beschikking over een digitale multimeter	<i>Ja, apparatuur is aanwezig</i>	1	
3.5	Het bedrijf heeft de beschikking over een opzet roetfilter	<i>Ja, apparatuur is aanwezig</i>	1	
3.6	Het bedrijf heeft de beschikking over actuele diagnose-/ uitleesapparatuur	<i>Ja, apparatuur is aanwezig</i>	1	
	<i>Merk</i>	<i>BMW origineel, Volvo Vida, VW Vagcom, Autel</i>		
	<i>Type</i>			

4 Werkplaatsproces bij reparatie en onderhoud		Rapportage	7	
4.1	Er wordt gebruik gemaakt van een schriftelijke of digitale werkorder (Kenteken en Datum)	Ja	1	
4.2	Het bedrijf heeft de beschikking over relevante informatiebronnen voor het uitvoeren van werkzaamheden	Ja, het bedrijf beschikt over de juiste bronnen	1	
4.3	De technische uitvoering is conform richtlijnen van de fabrikant	Ja	1	
4.4	Vervangen onderdelen worden als bewijs bewaard tot het moment van aflevering	Ja	1	
4.5	Er worden alleen werkzaamheden uitgevoerd waar toestemming voor is gegeven door de klant	Ja	1	
4.6	De gefactureerde uren en voertuig- en klanthistorie worden adequaat bijgehouden en opgeslagen middels een garagesoftwarepakket	Ja	1	
4.7	Het bedrijf heeft minimaal een 2 <sup>e</sup> monteur in dienst of iemand met een aantoonbaar vergelijkbare opleiding	Ja	1	

5 Verkoopproces		Rapportage	3	
5.1	Meer dan 50% van de occasions worden met BOVAG garantie verkocht	Ja, 60% - 80%	1	
5.2	Bij verkooptransacties wordt te allen tijde gebruik gemaakt van een schriftelijke of digitale koopovereenkomst	Ja	1	
5.3	Er wordt op correcte wijze gebruik gemaakt van inkoopverklaringen	Ja	1	

6 BOVAG Garantievoorwaarden		Vooronderzoek	N.v.t.	
6.1	In een internetadvertentie is de auto gefotografeerd met een leesbaar kenteken		9	
6.2	De geadverteerde auto wordt op de juiste wijze met BOVAG garantie aangeboden		9	
6.3	Afleveringskosten en overige bijkomende kosten zijn transparant en op zodanige wijze dat het voor een consument duidelijk is wat de totaalprijs van de auto bedraagt		9	
6.4	De auto staat met een kilometerstand geadverteerd		9	
6.5	De geadverteerde auto komt overeen met de daadwerkelijk te verkopen auto		9	
6.6	De leeftijd van de geadverteerde auto is weergegeven a.d.h.v. datum eerste toelating / datum deel 1 / bouwjaar		9	
6.7	De geadverteerde auto wordt aangeboden voor de in het handelsverkeer gebruikelijke prijsopbouw		9	
6.8	In de prijs van de geadverteerde auto is niet op voorhand rekening gehouden met korting van een inruilauto of met andere zaken die korting opleveren		9	
6.9	De geadverteerde auto is aanwezig op de vestigingsplaats van het BOVAG lid dan wel op een andere plaats die specifiek in de advertentie vermeld staat		9	

7 Orde & Netheid		Rapportage	23,5	
7.1	Gereedschap is op de daarvoor bestemde plaatsen opgehangen en opgeborgen en slingert niet rond	Ja	1	
7.2	Er liggen geen onderdelen op de vloer die niet van het onderhanden werk zijn	Ja	1	
7.3	Werkkleding van medewerkers is schoon en heel	Ja	1	


7.4	Er is beschikking over minimaal één schone reserveoverall per drie monteurs	Ja	1	
7.5	Het pand (ingang) is te bereiken over een onkruid- en moddervrij terrein	Ja	1	
7.6	Er staan geen sloopauto's of onderdelen in het zicht van de klant	Ja	1	
7.7	Alle aanwezige vlaggen zijn schoon en onbeschadigd	Ja	1	
7.8	Het toilet waar klanten gebruik van kunnen maken is netjes, schoon en fris en men kan er de handen wassen en drogen	Ja	1	
7.9	Aanwezige folders en promotie materiaal zijn netjes en geordend opgeslagen	Ja	1	
7.10	Eventuele posters in publiekstoegankelijke ruimtes zijn niet verkleurd of gescheurd	Posters zijn netjes	1	
7.11	Vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes is er geen zicht op stapels papieren, post en/of boeken	Ja, klanten hebben geen zicht op stapels papier en post	1	
7.12	Alle ramen, zichtbaar vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes, zijn schoon en heel	Ja	1	
7.13	Het meubilair in publiekstoegankelijke ruimtes is schoon en onbeschadigd	Ja	1	
7.14	Planten in publiekstoegankelijke ruimtes zijn netjes en goed onderhouden	Ja	1	
7.15	Aanwezige stoffering (deurmatten, vloerbedekking en gordijnen) is schoon en niet versleten	Ja, de stoffering verkeert in nette staat	1	
7.16	De vloeren in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat	Ja	1	
7.17	De muren in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat	Ja	1	
7.18	De plafonds in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat	Ja	1	
7.19	De vloeren in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat	Nee, vloeren zijn niet zo schoon	0,5	
7.20	De muren in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat	Ja	1	
7.21	De plafonds in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat	Ja	1	
7.22	Het schilderwerk aan het pand verkeert in goede staat	Ja	1	
7.23	Het pand, binnen en buiten, is goed onderhouden	Ja	1	
7.24	Signalisatie (waaronder lichtbakken) is schoon en onbeschadigd	Ja	1	

8 Factuuranalyse		Rapportage		8
<b>Factuur 1</b>				
8.1	Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur	Ja	1	
8.2	Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur	Ja	1	
8.3	Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen	Ja	1	
8.4	Op alle transacties worden de BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden gehanteerd	Ja	1	
<b>Factuur 2</b>				
8.5	Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur	Ja	1	
8.6	Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur	Ja	1	
8.7	Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen	Ja	1	
8.8	Op alle transacties worden de BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden gehanteerd	Ja	1	


**9 Medewerking aan de schouwing**

9	De onderneming heeft volledige medewerking verleend aan de controles en procedures in het kader van het kwaliteitsbeleid	Ja	1	
---	--	----	---	--


**10 Foto's **



Aanzicht pand



Werkplaatsreceptie



Werkplaats



Showroom

**11 Vooronderzoek gebruikte auto**

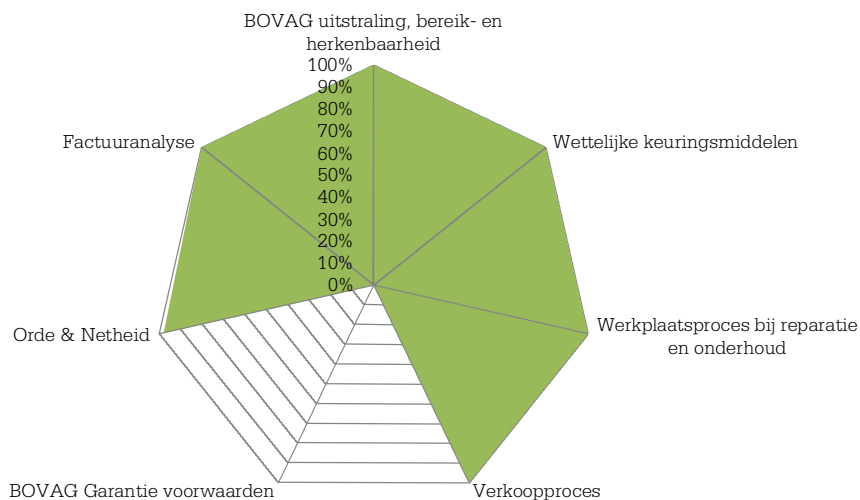
## 12 Overige opmerkingen

Het bedrijf doet zijn naam eer aan. Orde en netheid staan hoog in het vaandel. De vloer van de werkplaats is qua orde en netheid het enige punt. Deze ziet er op het oog wat minder schoon uit.

13 Samenvatting		Score
2	BOVAG uitstraling, bereik- en herkenbaarheid	100%
3	Wettelijke keuringsmiddelen	100%
4	Werkplaatsproces bij reparatie en onderhoud	100%
5	Verkoopproces	100%
6	BOVAG Garantie voorwaarden	Niet van toepassing
7	Orde & Netheid	98%
8	Factuuranalyse	100%
<b>Totaal</b>		<b>99%</b>

## 14 Spindigram

In onderstaand spindigram ziet u direct op welke thema's u nog verbeteringen kunt doorvoeren. Door in te zoomen op de specifieke thema's in de checklist kunt u zeer gericht actie ondernemen



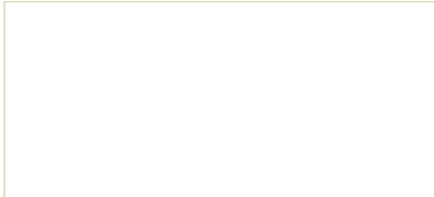
**15 Eindresultaat en ondertekening**

**Eindresultaat schouwing**

**99%**

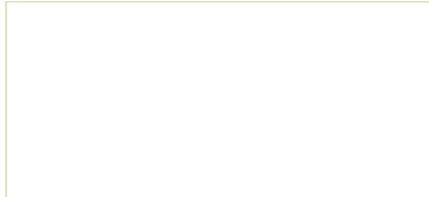
Het niet voldoen aan de lidmaatschapseisen kan reden zijn voor opzegging van het BOVAG lidmaatschap.

Voor akkoord,  
AutoLab



M.G. van Ras

W&D consultants b.v.



Marco Krediet

*Het resultaat van deze meting wordt overgedragen aan BOVAG. Tijdens deze schouwing is uw bedrijf gecontroleerd op de BOVAG lidmaatschapsvoorwaarden. Het betreft geen controle op alle wettelijke eisen waaraan u als autobedrijf dient te voldoen, dit is uw eigen verantwoordelijkheid. De uitslag van de schouwing mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.*