



## BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven

### Lidmaatschap schouwing

15935300

AutoLab

Nieuwe Hescheweg 11B

5342 EB

OSS

info@auto-lab.nl

06-45002657

M.G. van Ras

27-06-19

11:15 uur

Gert Steehouder



Dit onderzoek is uitgevoerd door W&D consultants b.v.  
in opdracht van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven

## Lidmaatschap schouwing

### 1 Bedrijfsactiviteiten

#### Hoofdactiviteit

Verkoop en werkplaats

#### Aangesloten bij keten

Geen

#### Certificeringen

Anders

Erkend leerbedrijf

#### Score legenda

**1** = Score in orde

**0,5** = Niet volledig in orde

**0** = Niet in orde

**9** = Niet van toepassing

| Nr.      | Thema   | Rapportage   | Score    | Foto  |
|----------|---|--|----------|---|
| <b>2</b> | <b>BOVAG uitstraling, bereik- en herkenbaarheid</b>   | <b>Rapportage</b>  | <b>9</b> |  |
| 2.1      | Er is een duidelijke aanduiding van de ingang   | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.2      | Er is duidelijk aangegeven waar de klant te woord gestaan kan worden voor het ophalen en brengen van het voertuig | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.3      | De telefoon wordt duidelijk en binnen 5 keer overgaan opgenomen   | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.4      | Er zijn vrije parkeerplaatsen beschikbaar   | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.5      | De openingstijden zijn op locatie weergegeven en zichtbaar voor de klant  | <i>Ja, openingstijden zijn duidelijk zichtbaar voor de klant</i> | 1        |   |
| 2.6      | Het BOVAG schild is aanwezig, van buitenaf duidelijk zichtbaar en voldoet aan de eisen                            | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.7      | De BOVAG jaarsticker is aanwezig, van buitenaf duidelijk zichtbaar en voldoet aan de eisen                        | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.8      | De onderneming wordt uitgeoefend vanuit een permanent duurzaam bedrijfspand                                       | <i>Ja</i>  | 1        |   |
| 2.9      | Het bedrijf is duidelijk herkenbaar in zijn bedrijfsuitoefening (als autobedrijf)                                 | <i>Ja</i>  | 1        |   |

| <b>3</b> | <b>Keuringsmiddelen</b>  | <b>Rapportage</b>                 | <b>6</b> |  |
|----------|--|-----------------------------------|----------|--|
| 3.1      | De momentsleutels zijn gekalibreerd  | <i>Ja</i>                         | 1        |  |
| 3.2      | De bruggen in de werkplaats zijn gekeurd                                   | <i>Ja, bruggen zijn gekeurd</i>   | 1        |  |
| 3.4      | Het bedrijf heeft de beschikking over een digitale multimeter              | <i>Ja, apparatuur is aanwezig</i> | 1        |  |
| 3.5      | Het bedrijf heeft de beschikking over een opzet roefilter                  | <i>Ja, apparatuur is aanwezig</i> | 1        |  |
| 3.6      | Het bedrijf heeft de beschikking over actuele diagnose-/ uitleesapparatuur | <i>Ja, apparatuur is aanwezig</i> | 1        |  |
|          | <i>Merk</i>  | <i>Delphie</i>                    |          |  |
|          | <i>Type</i>  | <i>Autocom</i>                    |          |  |

| 4 Werkplaatsproces bij reparatie en onderhoud |   | Rapportage                                      | 7  |  |
|---|---|---|----|--|
| 4.1   | Er wordt gebruik gemaakt van een schriftelijke of digitale werkorder (Kenteken en Datum)  | Ja  | 1  |  |
| 4.2   | Het bedrijf heeft de beschikking over relevante informatiebronnen voor het uitvoeren van werkzaamheden  | Ja, het bedrijf beschikt over de juiste bronnen | 1  |  |
| 4.3   | De technische uitvoering is conform richtlijnen van de fabrikant  | Ja  | 1  |  |
| 4.4   | Vervangen onderdelen worden als bewijs bewaard tot het moment van aflevering  | Ja  | 1  |  |
| 4.5   | Er worden alleen werkzaamheden uitgevoerd waar toestemming voor is gegeven door de klant  | Ja  | 1  |  |
| 4.6   | De gefactureerde uren en voertuig- en klanthistorie worden adequaat bijgehouden en opgeslagen middels een garagesoftwarepakket                        | Ja  | 1  |  |
| 4.7   | Het bedrijf heeft minimaal een 2 <sup>e</sup> monteur in dienst of iemand met een aantoonbaar vergelijkbare opleiding                                 | Ja  | 1  |  |
| 5 Verkoopproces                               |   | Rapportage                                      | 2  |  |
| 5.2   | Bij verkooptransacties wordt te allen tijde gebruik gemaakt van een schriftelijke of digitale koopovereenkomst  | Ja  | 1  |  |
| 5.3   | Er wordt op correcte wijze gebruik gemaakt van inkoopverklaringen   | Ja  | 1  |  |
| 6 Gebruikte auto propositie                   |   | Vooronderzoek                                   | 7  |  |
| 6.1   | In een internetadvertentie is de auto gefotografeerd met een leesbaar kenteken  | Ja  | 1  |  |
| 6.4   | De auto staat met een kilometerstand geadverteerd   | Ja  | 1  |  |
| 6.5   | De geadverteerde auto komt overeen met de daadwerkelijk te verkopen auto  | Ja  | 1  |  |
| 6.6   | De leeftijd van de geadverteerde auto is weergegeven a.d.h.v. datum eerste toelating / datum deel 1 / bouwjaar  | Ja  | 1  |  |
| 6.7   | De geadverteerde auto wordt aangeboden voor de in het handelsverkeer gebruikelijke prijsopbouw  | Ja, auto wordt op de juiste wijze aangeboden    | 1  |  |
| 6.8   | In de prijs van de geadverteerde auto is niet op voorhand rekening gehouden met korting van een inruilauto of met andere zaken die korting opleveren  | Ja  | 1  |  |
| 6.9   | De geadverteerde auto is aanwezig op de vestigingsplaats van het BOVAG lid dan wel op een andere plaats die specifiek in de advertentie vermeld staat | Ja, de auto is aanwezig                         | 1  |  |
| 7 Orde & Netheid                              |   | Rapportage                                      | 22 |  |
| 7.1   | Gereedschap is op de daarvoor bestemde plaatsen opgehangen en opgeborgen en slingert niet rond  | Ja  | 1  |  |
| 7.2   | Er liggen geen onderdelen op de vloer die niet van het onderhanden werk zijn  | Ja  | 1  |  |
| 7.3   | Werkkleding van medewerkers is schoon en heel   | Ja  | 1  |  |

|      |   |   |     |  |
|------|---|---|-----|--|
| 7.4  | Er is beschikking over minimaal één schone reserveoverall per drie monteurs   | Ja  | 1   |  |
| 7.5  | Het pand (ingang) is te bereiken over een onkruid- en moddervrij terrein  | Ja  | 1   |  |
| 7.6  | Er staan geen sloopauto's of onderdelen in het zicht van de klant   | Ja  | 1   |  |
| 7.7  | Alle aanwezige vlaggen zijn schoon en onbeschadigd  | Niet van toepassing                                     | 9   |  |
| 7.8  | Het toilet waar klanten gebruik van kunnen maken is netjes, schoon en fris en men kan er de handen wassen en drogen | Ja  | 1   |  |
| 7.9  | Aanwezige folders en promotie materiaal zijn netjes en geordend opgeslagen  | Ja  | 1   |  |
| 7.10 | Eventuele posters in publiekstoegankelijke ruimtes zijn niet verkleurd of gescheurd                                 | Posters zijn netjes                                     | 1   |  |
| 7.11 | Vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes is er geen zicht op stapels papieren, post en/of boeken                     | Ja, klanten hebben geen zicht op stapels papier en post | 1   |  |
| 7.12 | Alle ramen, zichtbaar vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes, zijn schoon en heel                                  | Ja  | 1   |  |
| 7.13 | Het meubilair in publiekstoegankelijke ruimtes is schoon en onbeschadigd  | Ja  | 1   |  |
| 7.14 | Planten in publiekstoegankelijke ruimtes zijn netjes en goed onderhouden  | Ja  | 1   |  |
| 7.15 | Aanwezige stoffering (deurmatten, vloerbedekking en gordijnen) is schoon en niet versleten                          | Ja, de stoffering verkeert in nette staat               | 1   |  |
| 7.16 | De vloeren in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat                                  | Nee, vloeren verkeren niet in optimale staat            | 0,5 |  |
| 7.17 | De muren in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat                                    | Ja  | 1   |  |
| 7.18 | De plafonds in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat                                 | Ja  | 1   |  |
| 7.19 | De vloeren in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat  | Nee, vloeren verkeren niet in optimale staat            | 0,5 |  |
| 7.20 | De muren in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat  | Ja  | 1   |  |
| 7.21 | De plafonds in de werkplaats zijn schoon en verkeren in goede staat   | Ja  | 1   |  |
| 7.22 | Het schilderwerk aan het pand verkeert in goede staat   | Ja  | 1   |  |
| 7.23 | Het pand, binnen en buiten, is goed onderhouden   | Ja  | 1   |  |
| 7.24 | Signalisatie (waaronder lichtbakken) is schoon en onbeschadigd  | Ja  | 1   |  |

| 8 Factuuranalyse |   | Rapportage |   | 8 |
|------------------|---|------------|---|---|
| <b>Factuur 1</b> |   |            |   |   |
| 8.1              | Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur       | Ja         | 1 |   |
| 8.2              | Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur                                      | Ja         | 1 |   |
| 8.3              | Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen        | Ja         | 1 |   |
| 8.4              | Op alle transacties worden de BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden gehanteerd | Ja         | 1 |   |
| <b>Factuur 2</b> |   |            |   |   |
| 8.5              | Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur       | Ja         | 1 |   |
| 8.6              | Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur                                      | Ja         | 1 |   |
| 8.7              | Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen        | Ja         | 1 |   |
| 8.8              | Op alle transacties worden de BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden gehanteerd | Ja         | 1 |   |

## 9 Medewerking aan de schouwing

|   |  |    |   |  |
|---|--|----|---|--|
| 9 | De onderneming heeft volledige medewerking verleend aan de controles en procedures in het kader van het kwaliteitsbeleid | Ja | 1 |  |
|---|--|----|---|--|

## 10 Foto's



Aanzicht pand



Werkplaatsreceptie



Werkplaats



Showroom

## 11 Vooronderzoek gebruikte auto

Deze mag niet ontbreken in de AutoLab collectie, naast de BMW M235i staat er ook de BMW M135i van bouwjaar 2015, 5 deurs met een zeer lage kilometerstand. Met de komst van de nieuwste BMW 1 serie (4 cilinder en voorwielaangedreven) is dit nu al een icoon en zeker begerenswaardig. Deze top versie van de 1 serie is voorzien van de M performance Twin Turbo 6 cilinder in lijn motor met 326 PK. Zowel optisch als technisch in super gave uitvoering en nieuwstaat!



|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Merk & Model:       | BMW M135i            |
| Uitvoering:         | M135i High Executive |
| Bouwjaar:           | 2015                 |
| Kenteken:           | ZD-804-L             |
| Kilometerstand:     | 39224                |
| APK:                | 2-4-2020             |
| Prijs:              | 36.850               |
| BTW/Marge:          | Marge                |
| Carrosserie:        | Hatchback            |
| Aantal deuren:      | 5                    |
| Aantal zitplaatsen: | 5                    |
| Kleur:              | Zwart                |
| Bekleding:          | Leder Oyster         |
| Brandstof:          | Benzine              |
| Transmissie:        | ZF8HP Automaat 8     |
| Motorinhoud:        | 2979cc               |
| Aantal cilinders:   | 6                    |
| Vermogen:           | 326PK                |
| Topsnelheid:        | 250 km/u             |
| Acceleratie:        | Snel                 |
| Nieuwprijs:         | 68.436               |

### Meer informatie over deze auto?

Neem contact op met ons voor meer informatie over deze auto of stel een vraag.

Deze auto wordt aangeboden met standaard 3 maanden garantie op motor en transmissie.

6 Maanden BOVAG garantie op aanvraag.

# BMW M135i 326 PK

## € 36.850,-

**12 Overige opmerkingen**

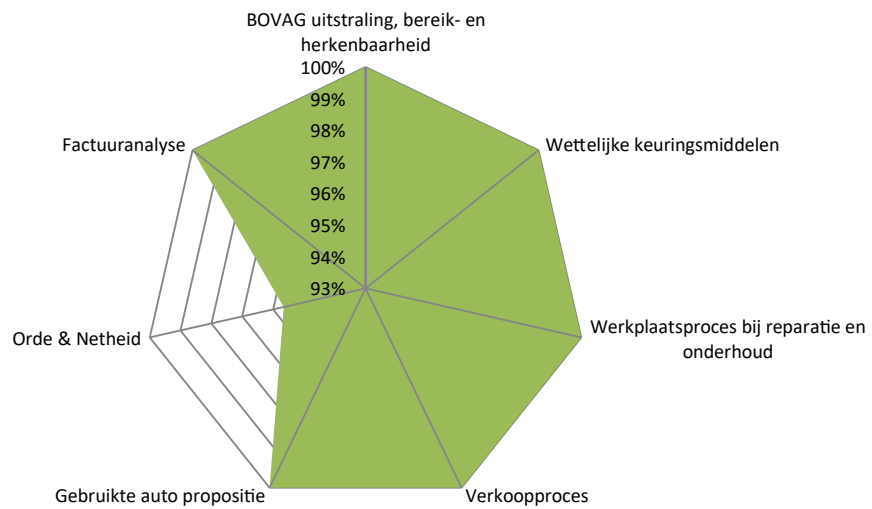
**13 Samenvatting**

**Score**

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| 2             | BOVAG uitstraling, bereik- en herkenbaarheid | 100%       |
| 3             | Wettelijke keuringsmiddelen                  | 100%       |
| 4             | Werkplaatsproces bij reparatie en onderhoud  | 100%       |
| 5             | Verkoopproces                                | 100%       |
| 6             | Gebruikte auto propositie                    | 100%       |
| 7             | Orde & Netheid                               | 96%        |
| 8             | Factuuranalyse                               | 100%       |
| <b>Totaal</b> |  | <b>98%</b> |

**14 Spindigram**

In onderstaand spindigram ziet u direct op welke thema's u nog verbeteringen kunt doorvoeren. Door in te zoomen op de specifieke thema's in de checklist kunt u zeer gericht actie ondernemen



15 Eindresultaat en ondertekening

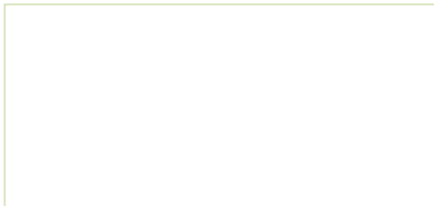
Eindresultaat schouwing

98%

De uitslag van deze schouwing wordt gedeeld met BOVAG. Tijdens uw schouwing is uw bedrijf gecontroleerd op de BOVAG lidmaatschapsvoorwaarden. U voldoet hier gelukkig aan. Of u al dan niet eveneens aan alle wettelijke eisen voor een autobedrijf voldoet, was echter geen onderwerp van deze schouwing. Het voldoen aan de wet, blijft dan ook uw eigen verantwoordelijkheid. De uitslag van deze schouwing mag door u niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

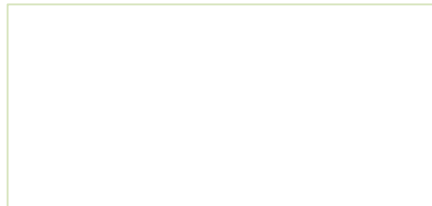
Voor akkoord,

AutoLab



M.G. van Ras

W&D consultants b.v.



Gert Steehouder